

LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN

Introducción

La única forma de preparar a nuestras organizaciones para enfrentar los desafíos que hoy nos plantea el ambiente donde se desempeña nuestra organización y lograr sobre llevar los rigores de la competencia nacional e internacional es poder detectar, atraer, desarrollar y fidelizar el talento.

El *Programa Ejecutivo de Dirección de Personal* se centra en el aprendizaje de técnicas, herramientas y desarrollo de conceptos que le permitirán, en su puesto actual o en otro futuro, generar equipos de trabajo con un clima laboral menos toxico, con un mayor grado de sinergia, comunicación más asertiva, logrando potencial las habilidades de cada miembro de su equipo alcanzando un nivel mayor de desempeño.

Beneficiarios

Este curso se encuentra abierto a cualquier persona de la comunidad que se encuentre interesada en adquirir los conocimientos que en él se brindarán.

Perfiles:

- Personas con espíritu emprendedor que deseen adquirir las capacidades y conocimientos necesarios para lograr desarrollar un equipo de alto rendimiento.
- Responsables de gerencia media, jefatura, supervisores y mandos operativos de organizaciones de cualquier sector.
- Egresados terciarios o universitarios de carreras relacionadas con las Ciencias Económicas y Empresariales.
- Egresados terciarios o universitarios de carreras técnicas con interés en ampliar su visión y adquirir conocimientos sobre gestión de personal.

Programa

1. MODULO: EVOLUCION DE LA GESTION EN LAS ORGANIZACIONES.

El análisis se realizará en base al Sistema de Autoridad, Social y Económica. Partiendo tanto de la dimensión formal como informal. Las escuelas a estudiar serian Escuela Científica, Neoclásica, Estructuralista, Organizacional, Sistémica, Sociológica y Funcionalista.

2. MODULO: EL LIDERAZGO Y LA MOTIVACION

Evolución del concepto. Que es un líder? Podemos fabricar líderes? Principales Aptitudes, Actitudes y Características. Los líderes en la actualidad. El líder Situacional, el líder Carismático, El líder Facilitador, el líder Transformador y Transnacional. El líder abrasivo y el líder negativo. Se extingue el líder Todo Poderoso? Soy Jefe o Líder? Conceptos básicos para liderar con eficiencia. La relación Líder Seguidores. La relación entre el liderazgo y la motivación. Que es la motivación, principales teorías. Los grandes motivadores. El clima Organizacional. La relación entre clima y cultura organizacional. EL nuevo concepto GESTION DEL TALENTO. Que hacen las grandes compañías. Las mejores empresas para trabajar. Las diferentes generaciones en la empresa hoy.

3. MODULO: GESTION DE EQUIPOS

Concepto de Grupo y Equipo. Que es la sinergia y cómo lograrlo. Las bases de un equipo. La comunicación como elemento esencial de un equipo con alta performance. Como desarrollar una comunicación Efectiva. Conceptos de Problema y Conflicto. Tipos de conflictos. La percepción y el conflicto. Como tomar decisiones en equipo. Porque fallan los equipo. Relaciones positivas y negativas. Como lograr armar reuniones productivas. Potenciar a nuestro equipo: El Empowerment. Delegar en nuestro equipo de forma eficiente.

4. MÓDULO: PRINCIPIOS DE BUSQUEDA Y SELECCION

Diseño de Cargos: Primeros conceptos. Diferentes modelos, los cargos en el organigrama. Concepto de descripción de cargos, la estructura del análisis de cargos, los dos conceptos en un proceso continuo, métodos para realizar el análisis y la descripción del puesto de forma eficiente, diferentes etapas, la profesiografía de un puesto y el perfil del puesto.

Reclutamiento y selección: Primeros conceptos, Diferentes tipos de investigación, medios para reclutar de forma eficiente, el proceso de reclutamiento. Concepto de selección, bases para realizar una selección exitosa, diferentes herramientas para lograr seleccionar al postulante adecuado, la entrevista como una herramienta más del proceso.

5. MÓDULO: EVALUACION Y GESTION DEL DESEMPEÑO

Primeras definiciones, diferentes factores que afectan el desempeño, quien es el responsable de la evaluación?, Objetivos de una evaluación de desempeño, Beneficios de la evaluación de desempeño, Diferentes métodos para lograr una evaluación de desempeño exitosa, La evaluación 360^a. Principales errores que se pueden cometer, La entrevista de evaluación de desempeño. La capacitación: Diferentes conceptos a tener en cuenta, Contenidos de las capacitaciones, la capacitación como un proceso continuo.

6. MÓDULO: NEGOCIACION EFICIENTE Y MANEJO DE CONFLICTO

Definición de Negociación. Qué es y qué no es negociación. El perfil del Negociador. Elementos de una negociación. Diferentes estilos y estrategias. Principales dificultades para llegar a un acuerdo. Diferentes tipos de poder.

7. MODULO: PROBLEMATICAS ACTUALES DEL AMBITO LABORAL

El Cambio Organizacional: Conceptos básicos. La visión, el momento actual, la transición, el logro del objetivo, los agentes del cambio y el nuevo concepto LA RESILIENCIA (Personas y Organizaciones).

El Downsizing: Conceptos básicos sobre Downsizing, el Dowzising y sus críticas, ventajas y desventajas. Diferentes resultados.

Outplacement: concepto. Cómo se asocia con el desempleo y con el Downzising. Principales objetivos, etapas, Beneficios y factores condicionantes.

Coahcing: Conceptos básicos. Beneficiarios e implementación.

Burn Out: Concepto. Principales perfiles. Formas de prevenirlo, en que consiste, principales perfiles afectados, estresores, evolución de la enfermedad, formas de prevenirlo.

Workaholic: Orígenes de concepto, Definición, Características, Causas, Consecuencias, perfil psicológico del adicto, formas de prevenirlo, Comportamientos del afectado, Demandas Retadoras.

Mobbing: Definición del concepto de la problemática, Objetivos, Características, consecuencias, diferentes perfiles, diferentes contextos en los que puede suceder.

Recursos Pedagógicos

- Casos Prácticos de estudio y resolución en clase.
- Proyección de Videos.
- Ejercicios de Roll Player.
- Material de lectura.