

PROGRAMA - GESTIÓN DE LA CALIDAD

PROGRAMA SINTÉTICO

Los contenidos mínimos de esta asignatura, según la Ordenanza N°1027/04 son los siguientes:

Ingeniería de la Calidad - Sistemas de Gestión de la Calidad

- 14 - 0°- 4°-QUE ES ISO (Ing. Villario)
- 14 - 1° (2008-FF) HISTORIA NORMAS S.G.C. Y ESTR. DE UN S.G.C.(Ing. Villario)
- 14 - 2° (2008-FINAL)QUE SE ENTIENDE POR CALIDAD TOTAL (Ing. Villario)
- 14 - 3° (2008-FINAL)CALIDAD TOTAL PORQUE DEBEMOS CAMBIAR (Ing. Villario)
- 14 - 4° (2008-FF)TEND MUNDIALES GRAF-COMPARATIVO (Ing. Villario)
- 14 - 5° (2008-FF)REQUISITOS NORMA ISO 9001-2008(Ing. Villario)
- 14 - 6° (2008-FF)PRINCIPIOS GESTION de la CALIDAD-ISO 9001-2008(Ing.Villario)
- 14 - 7° (2008-FINAL)PROCED. OBLIGATORIOS S.G.C. ISO 9001-2008(Ing. Villario)
- 14 - 8° (2008-FF) S.G.C. ISO 9001-2008 (Norma el P.Point-66)(Ing. Villario)
- 14 - 9° INDICE NORMA ISO 9001-2015 (2 Hojas) (25-09-2015) (Ing. Villario)
- 14 - 10° FF-NORMA IRAM ISO 9001-2015 DIGITALIZADA (Ing. Villario)
- 14 - 11° FF-NORMA IRAM ISO 9001-2015 V. Oficial P.-(Villario-Giane).Escan.
- 14 - 12° INTERPRETACION ISO 9001-2015 Vs. ISO 9001-2008.(Ing. Villario)
- 14 - 13° Norma ISO 9000 (2015) FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO (Ing. Villario)
- 14 - 14° Carta Transición 9001-2015 Plazos y Vigencia de Certificados (Ing. Villario)
- 15 - 15° (2008) AUDITORIAS DE G DE Q-Completo (Ing. Villario)
- 16 - 16° (2008) C.E.P. GRAF. CONTROL (F-JG-Ing. Villario)
- 17 - 17° Norma IRAM 301-ISO/IEC 17025 Requisitos p-Laboratorios de Calibración y Ensayos

▪ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

LOGRAR INTRODUCIR AL CURSANTE EN:

La Organización de las empresas centradas en los Sistemas de Gestión de la Calidad.

La evolución de los Sistemas de Calidad o Gestión de la Calidad en el tiempo: Historia, Normas, Sistemas de Gestión de la Calidad y Estructura de un S.G.C. Calidad Total y porque se debe cambiar: tendencia mundial y gráficos comparativos.

Normas ISO:

Requisitos de la Norma ISO 9001-2008 o la última versión 2015.
Principios de Gestión de la Calidad - ISO 9001-2008 o la última versión 2015.
Procedimientos Obligatorios S.G.C. ISO 9001-2008 o la última versión 2015
Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001-2008 o la última versión 2015.
Auditorías de Sistema de Gestión de la Calidad, porque son necesarias las mismas y distintos tipos de estas (ISO 19011 última versión), Mejora Continua, como preparar y realizar una auditoría de Calidad.
Control Estadístico de Procesos -Gráficos de Control (F-JG-Ing. Villario)
Requisitos generales para la competencia de los Laboratorios de Calibración y Ensayos (IRAM 301 ISO-IEC 17025).

▪ PROGRAMA ANALÍTICO

UNIDAD 14: NORMAS ISO SERIE 9000 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Conceptos y vocabulario de acuerdo a la Norma ISO 9000-2005; Norma ISO 9001-2008 y sus requisitos, Directrices para la Mejora del Desempeño de acuerdo a la Norma ISO 9004.

Conceptos y vocabulario de acuerdo a la Norma ISO 9000-2015; Norma ISO 9001-2015, sus requisitos.

Descripción de los cambios de la nueva Norma ISO 9001 - 2015, con respecto a la Norma actual ISO 9001:2008, como inciden, cuales son los lineamientos, sus puntos equivalentes, que puntos se modifican y cuales son los agregados, se mencionan los agregados, como desarrollarlos e implementar su metodología en los casos que correspondan.

Tener en cuenta la ISO 31000-GESTION DE RIESGOS requeridas en la ISO 9001-2015 y ver como desarrollarlos.

Cual es la Transición a la 2015, sus Plazos y Vigencia de Certificados ISO 9001-2008.

1) Cuáles son las principales cuestiones identificadas en el contexto interno y externo de una organización? (Requisito 4.1. de ISO 9001: 2015).

2) Cuáles son las partes interesadas pertinentes que ha identificado en el sistema de gestión? (Requisito 4.2. de ISO 9001: 2015).

Índice de la Norma ISO 9001-2015 e Índice de la Norma ISO 9001-2008.

HORAS: 20

UNIDAD 15: AUDITORIAS DE CALIDAD NORMAS ISO 19011

Auditorías de Sistema de Gestión de la Calidad, necesidad de las mismas y los distintos tipos de estas. (ISO 19011 última Versión), como se prepara y realiza una auditoría de Calidad.

HORAS: 8

UNIDAD 16: CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS

Gráficos de control: por variables, Gráficos X, R.

HORAS: 8

UNIDAD 17: NORMA IRAM 301- ISO/IEC 17025

Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y de Calibración

HORAS: 12

▪ **BIBLIOGRAFÍA**

Titulo	Autor(es)
Norma ISO 9000-2005	IRAM-ISO
Norma ISO 9001-2008	IRAM-ISO
Norma ISO 9000-2015	IRAM-ISO
Norma ISO 9001-2015	IRAM-ISO
Norma ISO 19011	IRAM-ISO
CONTROL ESTADISTICO de PROCESOS	C.E.P.
IRAM 301 ISO-IEC 17025-2005	IRAM ISO-IEC