



Haedo, 12 de Noviembre de 2018

VISTO

La solicitud de incorporación de la materia Control y Gestión de la Calidad, como opción de Materia Electiva para la Carrera de Ingeniería Ferroviaria, y la solicitud de aprobación del Programa Analítico para dicha materia, y

CONSIDERANDO

Que dicha solicitud fue elevada por nota, de fecha 06/11/2018 por el Coordinador del Departamento de Ingeniería Ferroviaria.

Que dicha solicitud fue analizada por la Comisión de Enseñanza de este Consejo Directivo, la cual, en la Reunión Ordinaria celebrada en el día de la fecha, presentó despacho recomendando acceder a lo solicitado.

Que resultó aprobado por unanimidad.

Que el dictado de la medida se efectúa en uso de las atribuciones otorgadas por el Estatuto de la Universidad Tecnológica Nacional y en un todo de acuerdo con las reglamentaciones vigentes.

Por ello,

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD REGIONAL HAEDO
RESUELVE:**

ARTICULO 1º: Aprobar la materia Control y Gestión de la Calidad como Materia Electiva para los alumnos de la Carrera de Ingeniería Ferroviaria de la Facultad Regional Haedo, cuyo programa analítico se adjunta como ANEXO I.

ARTICULO 2º: Regístrese, Comuníquese a la Secretaría Académica, al Departamento de Ingeniería Ferroviaria, a la Dirección Académica y por su intermedio al Departamento de Alumnos y al Rectorado de la Universidad Tecnológica Nacional. Cumplido, archívese. Cumplido, archívese.

RESOLUCION DE CONSEJO DIRECTIVO Nº: 410/2018.

Trad. Pub. Mabel I. Romero
SECRETARIA ACADÉMICA
U.T.N. FACULTAD REGIONAL HAEDO

Ing. Víctor Luis CABALLINI
DECANO
UTN FACULTAD REGIONAL HAEDO



ANEXO I
Resolución de Consejo Directivo N° 410/2018

PROGRAMA ANALÍTICO

Asignatura: Control y Gestión de la Calidad

Carrera: Ingeniería Ferroviaria

Plan: 2014

Modalidad de cursado: Cuatrimestral

Horas Totales: 64

PREREQUISITOS:

PARA CURSAR	PARA RENDIR
TENER CURSADAS	TENER APROBADAS
Probabilidad y Estadística	Probabilidad y Estadística
Organización Industrial	Organización Industrial

FUNDAMENTACIÓN DE LA MATERIA DENTRO DEL PLAN DE ESTUDIOS

Entre los conocimientos que le exige el ámbito de actuación del Ingeniero Ferroviario se encuentra el tema de Calidad, para lo cual es menester que el futuro profesional se encuentre en condiciones de entender, analizar y evaluar un programa de gestión de la calidad.

Es necesario que los ingenieros ferroviarios tengan una adecuada de nomas, tanto nacionales como internacionales, relativas a la producción y comercialización de Bienes y Servicios.

También es imprescindible que posean un sólido conocimiento de las herramientas necesarias aplicar para la obtención, control y mejora de la calidad.

OBJETIVOS GENERALES

*Identificar las características que definen la calidad.

*Entender la relaciones: necesidad/ producto – producto/proceso – proceso/control.



- *Conocer los procesos de normalización y certificación.
- *Conocer las metodologías y herramientas empleadas para lograr, mantener y mejorar la calidad.
- *Analizar y evaluar un programa de control de calidad.
- *Conocer la filosofía de la administración a través del enfoque de gestión total de la calidad

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- *Conocer y saber aplicar los esquemas formales de sistemas de gestión de la calidad.
- *Poder identificar los aspectos técnicos, humanos y organizativos que inciden en la calidad.
- *Identificar los sectores involucrados (clientes, dueños, integrantes, proveedores, sociedad).
- *Conocer y aplicar eficazmente las herramientas de la calidad

PROGRAMA ANALÍTICO.

UNIDAD N° 1: Conceptos básicos

Calidad.
Control de calidad (QC).
Aseguramiento de la calidad (QA).
Gestión total de la calidad (TQM)

UNIDAD N° 2: Sistemas de gestión de la calidad

Programas de calidad - Sistemas normalizados.
Normas ISO-IRAM serie 9000 y 10000
Documentación de los sistemas de la calidad
Certificación de sistemas de gestión



UNIDAD N° 3: Requerimientos del cliente y de la organización

Especificaciones y tolerancias

Límites de tolerancias naturales y de ingeniería

UNIDAD N° 4: Herramientas de la calidad

Las 7 herramientas de la calidad

Capacidad de procesos

Control estadístico de procesos

UNIDAD N° 5: Aceptación del producto

Operaciones de inspección.

Planes de aceptación por lotes, atributos.

Muestreo - Norma IRAM 15

BIBLIOGRAFÍA

TÍTULO	AUTOR / ES	EDITORIAL	EDICIÓN/ AÑO	BIBLIOTECA /CANTIDAD
Calidad Total y productividad	Gutierrez Pulido	Mc Graw Hill		1
Manual de control de calidad	Juran	Mc Graw Hill		1
Control Estadísticos de Procesos	Carro Paz / González Gómez	Universidad Nacional de Mar del Plata		
Normas ISO serie 9000	ISO/TC176	IRAM		1