

GRUPO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS EN GESTIÓN TOTAL DE LA CALIDAD Y CERTIFICACIÓN DE EMPRESAS BAJO LAS NORMAS ISO 9000

Tipos de servicios tecnológicos:

Asesoramiento:

Evaluación, desarrollo, implementación y auditorías de sistemas.

Preparación y evaluación de manuales de la Calidad, procedimientos operativos y otros documentos relacionados con los sistemas de gestión.

Evaluación y desarrollo de proveedores de materiales, ítems y servicios.

Evaluación y aceptación de laboratorios y agencias de inspección.

Interpretación y aplicación de las normas ISO series 9000.

Análisis de aspectos relativos a la calidad de productos y/o servicios y a la evolución de los Programas de la Calidad.

Desarrollo de Proyectos de Mejora Continua.

Capacitación:

Realización de cursos (in company o abiertos) asociados a la temática de la gestión total de la calidad dictados por especialistas en cada uno de los temas.

Sistema de la calidad - Norma ISO serie 9000.

Documentación de los Sistemas de la Calidad.

Auditoría de los Sistemas de la Calidad.

Proceso de Mejora Continua

CEP (Control Estadístico de Procesos).

Técnicas de resolución de problemas.

Sistemas integrados de gestión - ISO 9000, ISO 14000, IRAM 3800.

Acreditación de laboratorios.

Antecedentes de tareas realizadas: Inicio en 1990. Antecedentes: Programa de calidad del IDEB. Programa llevado adelante en 32 empresas de la zona con financiamiento del IDEB (Entre otras: Lurisia, Popritkin, Abac SRL, Unical, West Lubricantes, La Unión, Cram Electromecánica, Roel, Productos y Procesos Ecológicos, Tecno Agro Vial, Labyes).

Dentro del programa de Consejerías Tecnológicas del Fontar, implementación de ISO 9000 en otras 12 Pymes de la Zona: La Botega, El Gallo, entre otras.

Servicios directos de implementación de sistema ISO 9000 para certificación, entre otras: Serinco, Serviflex, Martín y Martín, Fe Publicidad, etc.